

La Regione Toscana e l'agenzia formativa **Toscana Formazione srl** (cod. accr. OF227), capofila di ATS con **Euro Consulting** (cod. accr. OF0140) e **CPIA 2 Firenze** (cod. accr. IS0090), in attuazione del decreto dirigenziale Decreto Dirigenziale n. 11436 del 14 luglio 2020 riferito all'Avviso pubblico per la realizzazione di percorsi formativi biennali rivolti a minori fuoriusciti dal sistema scolastico a valere sulla Misura 2B del Programma Garanzia Giovani – Anno 2020, informano che sarà attivato il seguente **corso gratuito finalizzato al rilascio di qualifica (livello 3 EQF) cod. 9004605**

Junior Front Desk

Corso biennale per Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività amministrativa

di 2100 ore (1270 ore di aula/laboratorio – 30 ore di accompagnamento – 800 ore di stage aziendale) per 15 allievi

Bando riaperto - Termine presentazione domande: 27 gennaio 2021

DESCRIZIONE SINTETICA. Il progetto "Junior Front Desk" propone agli **adolescenti che non studiano né lavorano** la possibilità di qualificarsi professionalmente per trovare una **collocazione nel settore della ricezione turistica** (agriturismi, alberghi, strutture residenziali, ecc.) attraverso un corso biennale di qualifica con azioni integrate di accoglienza e informazione, orientamento/bilancio competenze, formazione d'aula, laboratorio, stage/alternanza scuola-lavoro, disseminazione). Lo scopo dell'intervento formativo è quello di rendere i 15 allievi persone adulte e responsabili, in grado di esercitare la professione di **addetto all'accoglienza turistica** con passione e professionalità, fornendo agli stessi competenze di base e trasversali solide e spendibili nel mercato del lavoro. L'architettura progettuale ha uno spiccato orientamento pratico e di attenzione al singolo allievo e alla sua famiglia, con una costante azione di accompagnamento individuale e collettivo. Le competenze acquisite durante il percorso - in particolare quelle legate alle attività degli agriturismi - offrono consistenti possibilità di inserirsi professionalmente nelle varie tipologie di strutture ricettive del territorio e dell'area fiorentina in generale.

CONTENUTI DEL CORSO: Il corso prevede 2100 ore di formazione di cui:

- 300 ore volte all'acquisizione/recupero delle competenze di base (asse dei linguaggi, asse matematico, asse scientifico-tecnologico, asse storico culturale) - 320 ore lezioni teoriche relative al percorso professionalizzante - 650 ore di attività laboratoriali, in coerenza con la figura professionale - 800 ore (400 ore/annue) di applicazione pratica in alternanza scuola-lavoro.

- 30 ore di accompagnamento collettivo e individuale per favorire l'orientamento degli allievi all'esperienza formativa ed al futuro inserimento lavorativo

Il percorso formativo si articolerà in lezioni giornaliere, prevalentemente mattutine, dal lunedì al venerdì. Lo stage sarà articolato settimanalmente in base agli orari effettuati dalle singole aziende, per un massimo di 8 ore giornaliere.

Il corso (gratuito) si svolgerà da febbraio 2021 a dicembre 2022

REQUISITI RICHIESTI ALLA DATA DEL PRESENTE BANDO: Il percorso è rivolto a **15 giovani di età inferiore ai 18 anni** in possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione: che non sono iscritti a scuola né all'università, che non lavorano e che non seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale, già registrati al Programma Garanzia Giovani, in possesso del **Patto di Attivazione (patto di servizio) sottoscritto con il competente Centro per l'Impiego** e che al momento dell'avvio del corso sono ancora in possesso dei requisiti di accesso al Programma; - che hanno assolto l'obbligo di istruzione, ovvero hanno frequentato la scuola per almeno 10 anni, e sono fuoriusciti dal sistema scolastico (drop out). Chi non ha la licenza di terza media dovrà conseguirla nel periodo di svolgimento del corso, prima dell'esame finale.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE AL CORSO: 1) domanda di ammissione da compilarsi sul modello unificato della Regione Toscana; 2) documento di identità e, per i cittadini stranieri, titolo di soggiorno; 3) dichiarazione di valore in loco o legalizzazione dei titoli di studio conseguiti all'estero; 4) Attestato di certificazione delle competenze conseguite rilasciato dall'ultimo istituto scolastico frequentato; 5) Patto di attivazione di Garanzia Giovani.

INFORMAZIONI: Telefonicamente al n. 392 3637018, per mail a info@toscanaformazione.net o sul sito www.toscanaformazione.net.

SEDE DEL CORSO. Toscana Formazione, via Giovanni XXIII 34 Borgo San Lorenzo (FI).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE Le domande di iscrizione dovranno essere trasmesse tramite raccomandata a/r o consegnate a mano (previo appuntamento telefonico al 392 3637018) **dal 30 novembre al 23 dicembre 2020 e dal 7 al 27 gennaio 2021** presso Toscana Formazione via Giovanni XXIII 34 – Borgo San Lorenzo, oppure trasmesse per pec a comunicazioni@pec.toscanaformazione.net ed eventualmente anticipate per mail all'indirizzo info@toscanaformazione.net. È responsabilità del candidato assicurarsi che la domanda pervenga entro il termine previsto. N.B.: Non farà fede la data del timbro postale.

SELEZIONE DEI PARTECIPANTI. In caso di ricezione di un numero di domande superiore ai posti disponibili l'ammissione al corso verrà subordinata al superamento di una selezione, la cui data verrà comunicata successivamente. La selezione avverrà attraverso un test scritto di cultura generale e un colloquio orale. Per i partecipanti stranieri è previsto un test scritto di lingua italiana per accertarne la conoscenza a liv. A2. Al raggiungimento della soglia minima sarà applicata una riserva di 8 posti per le donne, 3 posti per cittadini stranieri e 2 posti a soggetti con disabilità lieve.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE Al termine delle attività formative di aula e di stage verrà organizzata una prova d'esame finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite ed a ottenere l'**attestato di qualifica di Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività amministrativa**. La frequenza al corso è obbligatoria. Non potranno essere ammessi agli esami finali coloro che non abbiano frequentato almeno il 70% delle ore del percorso formativo e almeno il 50% dello stage e che non abbiano superato ogni prova prevista in itinere a fine modulo.

CREDITI FORMATIVI: I crediti formativi saranno riconosciuti prima dell'avvio del corso su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 988/2019 e s.m.i.