

L'Agenzia Formativa TOSCANA FORMAZIONE srl (n. cod. accr. OF0227) capofila di A.T.I con MS FORMAZIONE S.R.L. (n. cod. accr. - OF0068), PITAGORA SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA TRAINING CENTER (n. cod. accr. OF0080), DELTA FORMAZIONE S.R.L. (n. cod. accr. OF0121) MICRONET SNC DI CROCIANI E SALVADOR, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nella filiera ICT, approvato con D.D. 7852 del 10/04./024, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D 28641 del 17/12/2024, del progetto **Digitaltech - Tecnici qualificati per la gestione e la programmazione di sistemi-** codice progetto 318282, organizza il corso di qualifica

## Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete - ed. Firenze

**matricola 2025LM0270**  
**di 600 ore per 15 allievi**

*Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.*

<b>DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:</b>	<p>Il corso fa riferimento al Repertorio Regionale delle Figure Professionali e consente ai soggetti formati di svolgere l'attività della figura regionale di <b>Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist (491))</b>, che "responsabile dell'aggiornamento, della manutenzione e della riparazione delle componenti hardware/software nonché della verifica del corretto funzionamento di tutti gli apparati di rete, al fine di garantire una performance ottimale del sistema e un'alta soddisfazione del cliente. In contesti poco strutturati può anche occuparsi di altri compiti, come quello della progettazione della rete e dei rapporti con i fornitori esterni di hardware e software".</p> <p>Il percorso si sviluppa nelle seguenti unità formative:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemi operativi – 40 ore+</li> <li>2. Reti in Tecnologia TCP/IP – 50 ore</li> <li>3. cablaggi e accessori di collegamento-Sensori 4.0 – 50 ore</li> <li>4. Configurare hardware di rete (hub, router, switch,..) - 60 ore</li> <li>5. Protezione e sicurezza della rete (Firewall e Malware) – 60 ore</li> <li>6. Collaudo e diagnostica - 60 ore</li> <li>7. Programmare l'assistenza e la manutenzione – 50 ore</li> <li>8. Stage – 200 ore</li> </ol>
<b>COMPETENZE PROFESSIONALI:</b>	<p>I partecipanti saranno in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assicurare l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione</li> <li>- Fornire supporto e assistenza tecnica all'amministratore ed agli utenti della rete, identificando e risolvendo i problemi software e hardware in maniera tempestiva ed efficace</li> <li>- Installare, configurare e collaudare i dispositivi di hardware e software ed i relativi cablaggi, verificando il corretto funzionamento e le prestazioni della rete</li> </ul>
<b>SBOCCHI OCCUPAZIONALI:</b>	<p>Il grande sviluppo di reti informatiche locali e globali di svariate tipologie e di sempre maggiore complessità assicura buone prospettive occupazionali alla figura professionale formata dal corso, anche alla luce delle nuove tecnologie di Industria 4.0 e Transizione 5.0 che hanno bisogno per essere applicate di una gigantesca rilevazione, trasmissione e conservazione di dati, anche alla luce della crescente diffusione di applicativi di intelligenza artificiale.</p> <p>Il 'Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete è di solito impiegato con un rapporto di lavoro dipendente, in genere a tempo indeterminato, in software house o aziende di dimensione medio-grande che sviluppano e gestiscono reti informatiche per conto proprio o di terzi, ma , può essere anche un lavoratore autonomo o operare con un rapporto di collaborazione.</p>
<b>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:</b>	<p>Il corso prevede 600 ore totali, di cui 370 ore di aula/laboratorio informatico,. 22 ore di orientamento collettivo e 8 individuale, e 200 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino e/o pomeridiano dal lunedì al venerdì.</p>

	<p>La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage.</p> <p>È prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione (al netto delle ore di stage), fino a un massimo di € 250 euro per allievo, purché l'allievo frequenti almeno il 70% del percorso stesso. È previsto un rimborso spese per il vitto per tutti i partecipanti (per giornate che prevedono lezioni mattina e pomeriggio con pausa intermedia) e per gli spostamenti per alcuni partecipanti (distanza oltre 25 km tra residenza e sede formativa, con uso di mezzi pubblici).</p>
<b>NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:</b>	Il corso prevede 15 partecipanti, incrementabili fino a 20, con una riserva di 8 posti per le donne, 2 per persone con disabilità motorie, 2 per cittadini non comunitari.
<b>REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:</b>	<p>Il percorso formativo è rivolto a soggetti inattivi e/o disoccupati, che hanno compiuto i 18 anni di età, in possesso di diploma di scuola media superiore o odi qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF), oppure con almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività di riferimento.</p> <p>I cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno per studio/formazione professionale e di dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui esso è stato conseguito), avere competenze di lingua italiana a livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER), presentando all'Agenzia Formativa idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana posseduto. Qualora il cittadino straniero non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere in ingresso una prova scritta e un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana di livello B1</p>
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b>	Da maggio a dicembre 2025
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO:</b>	Aula/laboratorio informatico di Toscana Formazione –Via Orcagna 12 - Firenze
<b>PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:</b>	<p>Le prove di verifica finali saranno organizzate attraverso la realizzazione di due diverse tipologie di prove di verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prova pratica o di simulazione: max 4 ore</li> <li>– Prova orale: colloquio individuale di approfondimento max 15 minuti per ciascun discente</li> </ul> <p>Le prove saranno utilizzate per la verifica delle conoscenze e delle competenze delle tre Ada oggetto di esame.</p> <p>Sono ammessi a sostenere l'esame i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage, e abbiano ottenuto di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle UF superate.</p>
<b>CERTIFICAZIONE FINALE:</b>	Qualifica professionale regionale di <b>Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist</b> (IV livello EQF – European Qualification Framework).
<b>RICONOSCIMENTO CREDITI:</b>	È ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR n. 1508 del 09/12/24 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002. Modifiche alla DGR 988/19".
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	<p>Sarà possibile iscriversi inviando il modulo, scaricabile da <a href="http://www.toscanaformazione.net">www.toscanaformazione.net</a>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Per mail a <a href="mailto:info@toscanaformazione.net">info@toscanaformazione.net</a> o per PEC all'indirizzo <a href="mailto:comunicazioni@pec.toscanaformazione.net">comunicazioni@pec.toscanaformazione.net</a> con oggetto "Iscrizione Corso Farmatech-Firenze"</li> <li>– Per posta raccomandata RR all'indirizzo Toscana Formazione, via della Fontina 2 - 53043 Chiusi (SI) - Non fa fede il timbro postale</li> <li>– Consegnate a mano previo appuntamento telefonico al n. 3756844486 a Toscana Formazione, via Orcagna 12 - Firenze.</li> </ul>
<b>DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA DI ISCRIZIONE</b>	Le domande di iscrizione, debitamente compilate, sottoscritte e corredate di copia di un documento di identità, di un Curriculum Vitae personale, del codice fiscale e permesso di soggiorno (se stranieri non UE) in corso di validità

<b>SCADENZA DELLE ISCRIZIONI</b>	Iscrizioni aperte dal 22 aprile al 12 maggio 2025
<b>MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ISCRITTI</b>	<p>La selezione degli iscritti è prevista solo nel caso in cui il numero delle domande pervenute sia superiore al numero dei posti disponibili (15). La selezione, se necessaria, verrà effettuata presso Toscana Formazione via Orcagna 12- Firenze in data 13 maggio 2025 dalle ore 9 alle ore 14. Gli iscritti verranno avvertiti via email.</p> <p>L'eventuale selezione si svolgerà con questa modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi del curriculum e colloquio motivazionale</li> <li>– Test con domande a risposta multipla di cultura generale</li> </ul> <p>1) Analisi del curriculum, con questi criteri (max 20 punti su 100):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri corsi di formazione regionali frequentati (max 5 punti: 1 punto per ogni ADA certificata)</li> <li>• eventuali esperienze di lavoro pregresse nel settore (max 5 punti: 1 punto per ogni anno o frazione)</li> <li>• età oltre 55 anni (5 punti) o iscrizione a Garanzia Giovani senza titolo di studio superiore (5punti)</li> <li>• disoccupazione di lunga durata (0,5 punti per anno, max 5 punti)</li> </ul> <p>2) Test di cultura generale (max 20 punti su 100);</p> <p>3) Colloquio motivazionale individuale (max 60 punti), durante il quale verranno analizzate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le motivazioni alla candidatura</li> <li>• l'attitudine al ruolo</li> <li>• l'effettiva disponibilità alla frequenza (presenza di altri impegni, possibilità di raggiungere la sede del corso, ecc.)</li> <li>• l'interesse specifico verso la figura professionale</li> </ul> <p>A parità di punteggio sarà data precedenza alla maggiore età. Otto posti saranno riservati a un'utenza femminile, due a persone in condizione di disabilità, due a cittadini stranieri.</p>
<b>INFORMAZIONI:</b>	Tel. 3756844486– email: <a href="mailto:info@toscanaformazione.net">info@toscanaformazione.net</a> e sul sito <a href="http://www.toscanaformazione.net">www.toscanaformazione.net</a>
<b>REFERENTE:</b>	Andrea Cerini– <a href="mailto:cerini@toscanaformazione.net">cerini@toscanaformazione.net</a> - 34660665613