

SHO.RE

(SHOp & stoRe corso di formazione per operatore alla vendita)

Qualifica professionale di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali

approvato con AD 4502 del 04/12/2014

c.s. La Base di San Lorenzo (FI0296) – Toscana Formazione (LI0511), ITGC Salvemini Duca d'Aosta (FI0774), Soc. Coop. A.fo.ri.s.ma (PI0114)

1 EDIZIONE

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	<p>Il corso sarà articolato nelle seguenti unità formative:</p> <table><tr><td>Cultura del lavoro e dell'impresa</td><td>Informatica per ECDL</td><td>Tecniche di vendita</td></tr><tr><td>Sicurezza sul lavoro</td><td>Inglese per la vendita</td><td>Gestione del cliente</td></tr><tr><td>Principi di comunicazione</td><td>Spagnolo per vendita</td><td>Sicurezza sul punto vendita</td></tr><tr><td>Principi di contabilità</td><td>Organizzazione servizio vendita</td><td>Igiene del punto vendita</td></tr><tr><td>Lingua inglese</td><td>Merceologia</td><td>Operazioni di cassa</td></tr><tr><td>Lingua spagnola</td><td>Strumenti/attrezzature vendita</td><td>Gestione magazzino</td></tr><tr><td>Principi di intercultura</td><td>Allattamento del punto vendita</td><td>Informatica per la vendita</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Stage</td></tr></table>	Cultura del lavoro e dell'impresa	Informatica per ECDL	Tecniche di vendita	Sicurezza sul lavoro	Inglese per la vendita	Gestione del cliente	Principi di comunicazione	Spagnolo per vendita	Sicurezza sul punto vendita	Principi di contabilità	Organizzazione servizio vendita	Igiene del punto vendita	Lingua inglese	Merceologia	Operazioni di cassa	Lingua spagnola	Strumenti/attrezzature vendita	Gestione magazzino	Principi di intercultura	Allattamento del punto vendita	Informatica per la vendita			Stage
Cultura del lavoro e dell'impresa	Informatica per ECDL	Tecniche di vendita																							
Sicurezza sul lavoro	Inglese per la vendita	Gestione del cliente																							
Principi di comunicazione	Spagnolo per vendita	Sicurezza sul punto vendita																							
Principi di contabilità	Organizzazione servizio vendita	Igiene del punto vendita																							
Lingua inglese	Merceologia	Operazioni di cassa																							
Lingua spagnola	Strumenti/attrezzature vendita	Gestione magazzino																							
Principi di intercultura	Allattamento del punto vendita	Informatica per la vendita																							
		Stage																							
REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI	<p>Corso di formazione di 2100 ore (di cui 735 di aula, 735 di laboratorio, 630 di stage) da febbraio 2015 a febbraio 2017. Sede del corso: c.s. La Base di san Lorenzo, via dei Pucci, 11, Firenze Sbocco occupazionale nel settore commercio come operatore alle vendite all'ingrosso e al dettaglio.</p> <p>Assolvimento dell'obbligo di istruzione e adesione a Garanzia Giovani prima del compimento del diciottesimo anno di età. Il percorso si rivolge a 15 giovani che abbiano indicato nel patto di Garanzia Giovani l'intenzione di effettuare un percorso formativo per l'acquisizione della qualifica oggetto del percorso.</p>																								
SELEZIONE	<p>Modalità: test psico-attitudinale e colloquio motivazionale. Svolgimento: il test si svolgerà il 02/02/2015 alle 10:00, mentre i colloqui si svolgeranno dal 03/02/2015 al 05/02/2015, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, con un ordine di presentazione dei candidati che sarà stabilito dopo il test del primo giorno. Sede: c.s. La Base di San Lorenzo, via dei Pucci, 11 a Firenze. Riconoscimento crediti: sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in entrata.</p>																								
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI	<p>Le domande di iscrizione redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.labase.it e/o reperibili c/o Centro Studi La base di San Lorenzo dovranno essere corredate da una copia del patto stipulato nel colloquio di orientamento al CPI. Le iscrizioni saranno aperte dal 7 al 27 gennaio 2015 Info presso: via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – fax. 055 2691938, e.mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14-17.30, dal lunedì al venerdì</p>																								
INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL PERCORSO	<p>Il corso è gratuito e la frequenza è obbligatoria.</p>																								
CERTIFICAZIONE FINALE	<p>A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali".</p>																								