

INDAGINE SUI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELL'AREA MUGELLANA

La presente analisi dei fabbisogni è stata condotta in collaborazione con l'Unione Montana dei Comuni del Mugello nell'ambito del Tavolo Scuola Lavoro.

SINTESI

Le aziende rispondenti così come riportato nel relativo grafico sono in maggioranza appartenenti ai **settori di attività** indicati come: **Servizi bar, ristorazione e somministrazione** (n. 19, 19,2%), **Commercio all'ingrosso ed al dettaglio** (n. 17, 17,2%), **Metalmecanica** (n. 13, 13,1%), **Accoglienza turistica, strutture ricettive** (n. 11, 11,1%); **Agricoltura e forestazione** (n. 9, 9,1%), **Tessile, abbigliamento, pelletteria e calzature** (n. 6, 6,1%), **Costruzioni ed estrazioni minerali** (n.4, 4%), **Servizi privati di mercato (es. trasporti e magazz., informaz e comunicaz., att.immobiliari, profess., agenzie viaggio)** (n. 4, 4%), **Chimica e Farmaceutica** (n.2, 2%), **Agroalimentare** (n.2, 2%), **Servizi Sociali ed assistenza sociale** (n.0) ed **Altro** (n. 12, 12,1%).

Per quanto concerne le **figure professionali maggiormente ricercate**, l'indagine ha prodotto i seguenti risultati:

- **ESPERTI e TECNICI SPECIALIZZATI**: per questa categoria di figure, **n.51** delle 99 aziende ha fornito una risposta indicando una figura, e di queste n.35 ha fornito anche una seconda risposta. I principali profili richiesti che emergono sono: **Tecnico meccanico** (n. 6, 11,8%), **Responsabile ristorante** (n. 5, 9,8%), **Responsabile negozio**, **Responsabile area**

tecnica/produzione, Programmatore e progettista software, Agrotecnico (n. 4, 7,8%), **Tecnico cantiere** (n. 3; 5,9%). Dall'indicazione della figura 2, si riconfermano le figure di Responsabile area tecnica/produzione, Tecnico meccanico (n. 4, 11,4%) ed inoltre vengono indicate le figure di tecnico di programmazione macchine a controllo numerico e Responsabile amministrativo, finanziario e contabile (8,6%).

- **ADDETTI QUALIFICATI E OPERAI SPECIALIZZATI:** per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **69 aziende** di cui 42 hanno indicato anche la seconda figura. I principali profili richiesti che emergono sono: **Addetto alle vendite** (n. 9, 13%), **Addetto all'amministrazione/segreteria** (n. 8; 11,6%), **Cuoco** (n.6, 8,7%), **Addetto al magazzino** (n. 5, 7,2%), **Elettromeccanico, Saldatore ed Addetto alle coltivazioni agricole** (n.4, 5,8%). Le 42 aziende che hanno fornito anche la seconda risposta, riconfermano la ricerca di figure quali: Addetto alle vendite (n. 6, 14,3%), Addetto al magazzino (n. 5, 11,9%) ed Addetto all'amministrazione/segreteria (n. 3; 7,1%); emergono inoltre ricerche di Cameriere (n. 6, 14,3%), Fresatore (n.4, 9,5%), ed Addetto contabilità e paghe (n. 3, 7,1%).
- **IMPIEGATI ED OPERAI GENERICI:** per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **42 aziende** di cui 22 hanno indicato anche la seconda figura. I principali profili richiesti sono: **Commesso di negozio** (n. 8, 19%), **Conduttore di macchine utensili** (n.7, 16,7%), **Addetto all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione** (n.4, 9,5%), ed **Addetto al confezionamento, Montatore ed assemblatore di apparecchiature elettroniche** (n.3, 7,1%). N.22 aziende hanno fornito anche l'indicazione della seconda figura, confermando le figure di Addetto al confezionamento, Montatore ed assemblatore di apparecchiature elettroniche e Conduttore di macchine utensili (n.2 e 3aziende), si rileva anche la figura di Addetto all'accoglienza clienti (n.4, 18,25) e Magazziniere (n.3 13,6%).
- **PERSONALE NON QUALIFICATO:** per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **42 aziende** e di queste 19 hanno indicato anche la seconda figura. I principali profili richiesti che emergono sono: **Addetto alle pulizie** (n.12, 25%); **Manovale generico** (n. 10,

20,8%), **Lavapiatti** (n. 6, 12,5%), **Personale non qualificato d'ufficio, Facchino/addetto spostamento merci, Inserviente** (n.4; 8,3%). Tra le 19 aziende che hanno dato risposta per la seconda figura, n. 5 confermano Addetto alle pulizie e n. 3 Manovale generico. N. 3 aziende indicano anche la figura di bracciante agricolo e Imballatore.

Per quanto concerne le **figure professionali più difficili da reperire**, l'indagine ha prodotto i seguenti risultati

Analogamente analizzando i risultati per categoria di figure professionali, emerge quanto segue:

- **ESPERTI e TECNICI SPECIALIZZATI**: per questa categoria di figure, **n.35** delle 99 aziende ha fornito una risposta indicando che le figure più difficili da reperire sono: **Responsabile area tecnica/produzione** (n.5, 14,3%), **Programmatore e progettista software e Responsabile Commerciale** (n.4, 11,4%), **Agrotecnico** (n. 3, 8,6%). Sono state fornite invece 20 risposte per la seconda figura più difficile da reperire dalle quali emerge il venditore rappresentante (n.4, 20%).
- **ADDETTI QUALIFICATI E OPERAI SPECIALIZZATI**: per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **40 aziende** di cui 15 hanno indicato anche la seconda figura. I profili più difficili da reperire risultano: **Cuoco** (n. 6, 15%), **Addetto alle vendite** (n.5; 12,5%), **Meccanico di precisione** (n.3, 7,5%). N. 3 aziende hanno indicato come seconda figura quella di Cameriere ed elettricista.
- **IMPIEGATI ED OPERAI GENERICI**: per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **26 aziende** di cui 10 hanno indicato anche la seconda figura. Le figure più difficili da reperire sono: **Conduttore di macchine utensili** (n.7, 26,9%), **Addetto all'accoglienza clienti e magazziniere** (n.3, 5%), Commesso negozio e installatore e riparatore di apparati elettrici, elettronici ed elettromeccanici (n.2, 7,7%). Ognuna delle 10 aziende che ha indicato la seconda figura ha dato una preferenza diversa.

- **PERSONALE NON QUALIFICATO:** per questa categoria di figure, hanno fornito risposta n. **26 aziende** e di queste solo 9 hanno indicato anche la seconda figura. Le figure più difficili da reperire sono: **Addetto alle pulizie** (n.10, 38,5%), **Manovale generico** (n. 6, 23,1%). La figura di manovale generico è riconfermata anche dalle preferenze esplicitate nella seconda figura con n. 2 aziende rispondenti (33,3%), così come la figura di addetto alle pulizie (n. 2, 22,2%) ed addetto alle stalle ((n. 2, 22,2%).

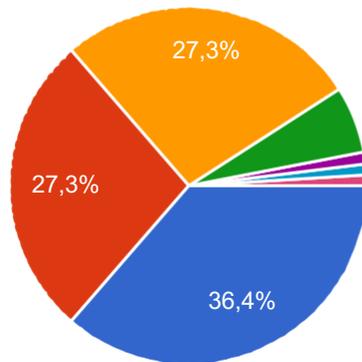
Per quanto concerne le **competenze informatiche di maggiore importanza**, il grafico completo comprende n. 5 aziende (pari al 8,3% delle 60 aziende rispondenti) che hanno indicato una competenza relativa all'**Installazione ed assistenza hardware e periferiche** e n. 4 aziende (6,7%) che hanno indicato la competenza relativa alla **Programmazione di linguaggi avanzati e linguaggi web**.

Infine per quanto concerne l'indicazione della **Tipologia contrattuale** con la quale sono state effettuate le nuove assunzioni, il grafico completo comprende n. 34 aziende (pari al 34,4% delle 99) che hanno scelto la tipologia di **contratto a tempo determinato** e n. 16 aziende (16, 2%) che hanno indicato la tipologia di **contratto intermittente (a chiamata)**.

DATI ANALITICI QUESTIONARIO

Forma giuridica impresa

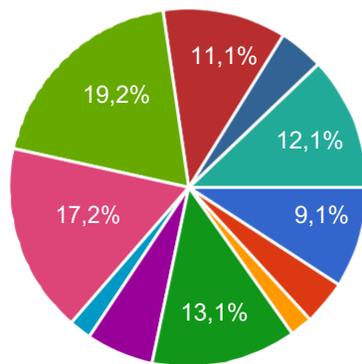
99 risposte



- Ditta individuale
- Società di persone (semplice, in nome collettivo, in accomandita semplice)
- Società a responsabilità limitata
- Società per azioni
- Società cooperativa
- Cooperativa sociale
- Associazione

Settore attività

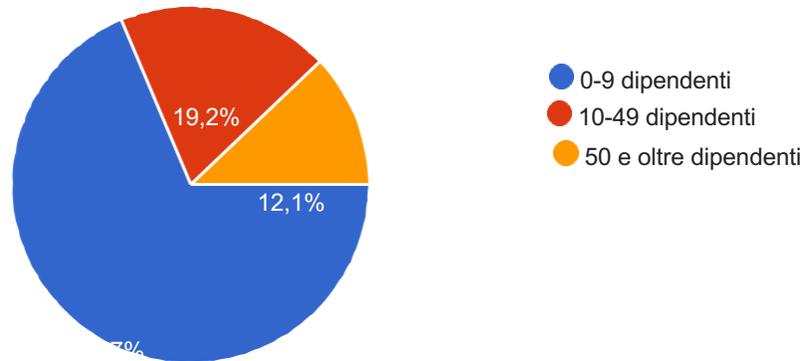
99 risposte



- Agricoltura e forestazione
- Costruzioni ed Estrazioni di m...
- Chimica e farmaceutica
- Metalmecanica
- Tessile, abbigliamento, pellett...
- Agroalimentare
- Commercio all'ingrosso ed al...
- Servizi di bar, ristorazione e s...

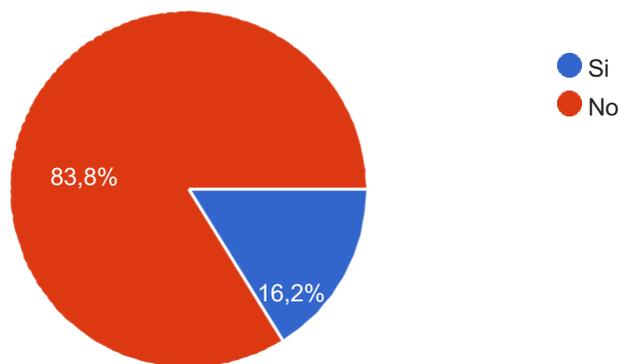
Numero dipendenti

99 risposte



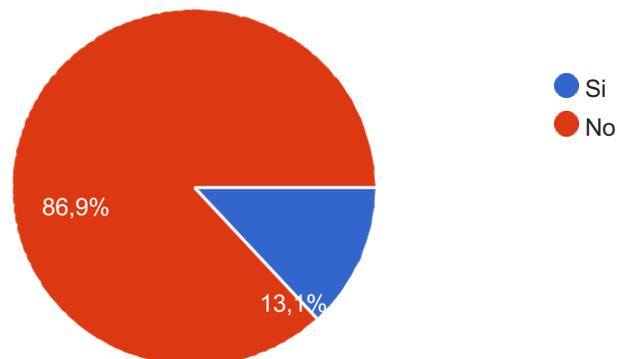
La vostra azienda esporta?

99 risposte



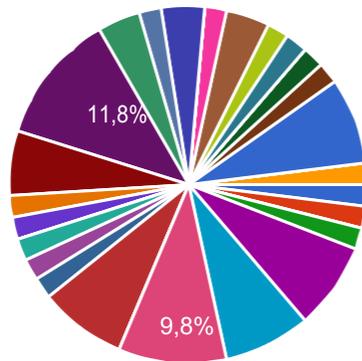
La vostra azienda vende online?

99 risposte



Tra gli ESPERTI e TECNICI SPECIALIZZATI, quali sono le figure professionali maggiormente ricercate dalla vs azienda ? (max 2) - Figura 1:

51 risposte

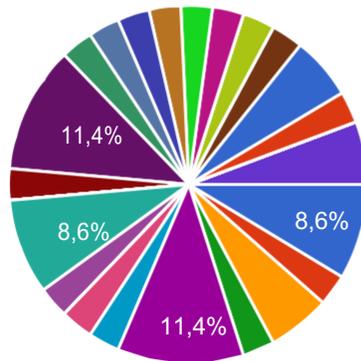


- Responsabile amministrativo,...
- Responsabile area commerciale
- Responsabile controllo di ges...
- Responsabile del personale
- Responsabile area tecnica /pr...
- Responsabile negozio
- Responsabile ristorante
- Analista di sistema

▲ 1/6 ▼

Figura 2:

35 risposte



- Responsabile amministrativo,...
- Responsabile area commerciale
- Responsabile controllo di ges...
- Responsabile del personale
- Responsabile area tecnica /pr...
- Responsabile negozio
- Responsabile ristorante
- Analista di sistema

▲ 1/6 ▼

Tra gli ADDETTI QUALIFICATI e OPERAI SPECIALIZZATI, quali sono le figure professionali maggiormente ricercate dalla vs azienda ? (max 2) - Figura 1 :

69 risposte

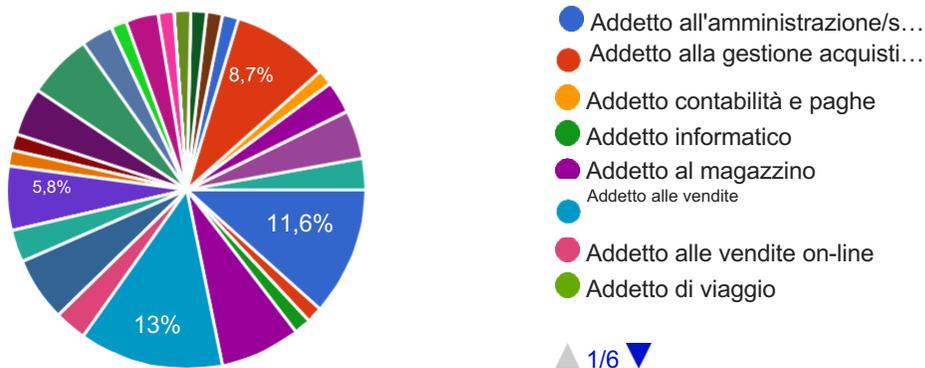
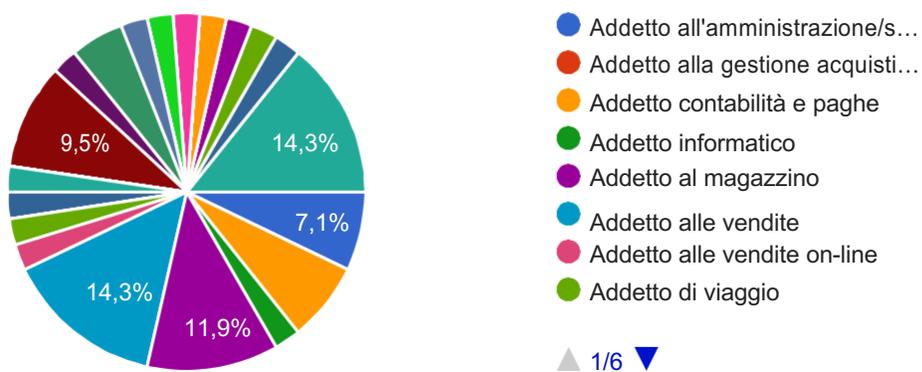


Figura 2:

42 risposte



Tra gli IMPIEGATI e OPERAI GENERICI, quali sono le figure professionali maggiormente ricercate dalla vs azienda ? (max 2) - Figura 1 :

42 risposte

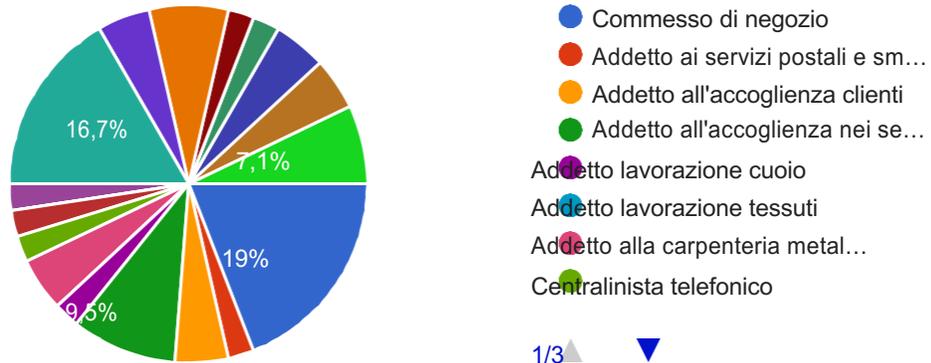
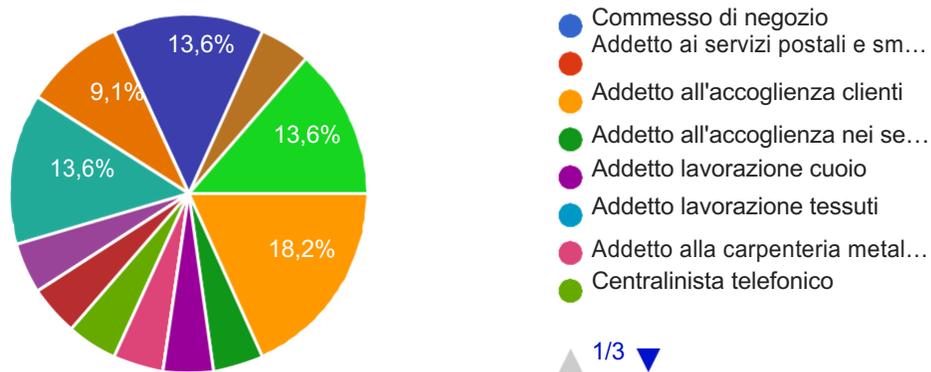


Figura 2 :

22 risposte



Tra il PERSONALE NON QUALIFICATO, quali sono le figure professionali maggiormente ricercate dalla vs azienda ? (max 2) - Figura 1 :

48 risposte

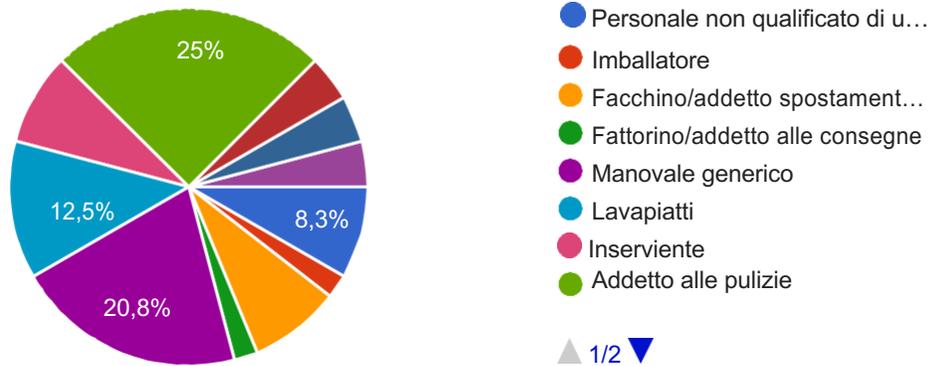
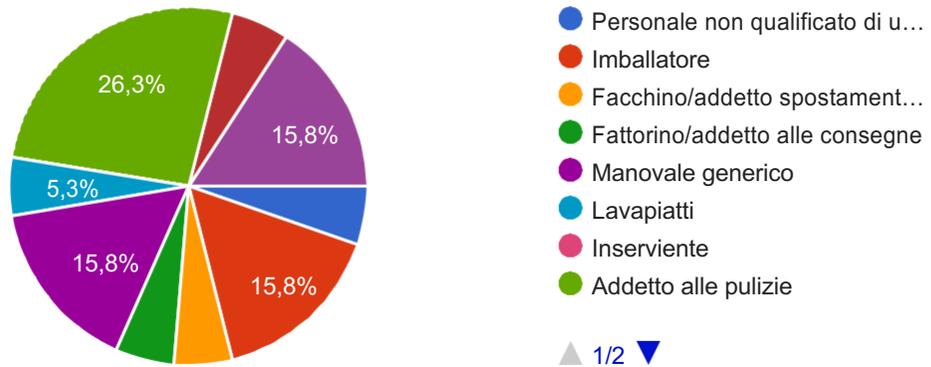


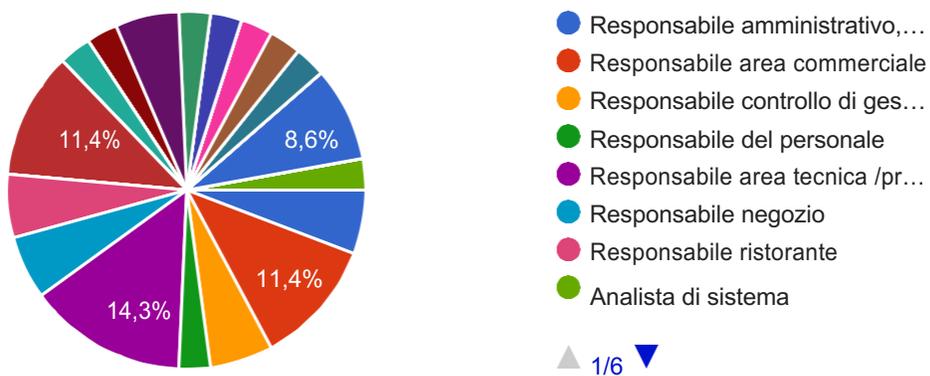
Figura 2 :

19 risposte



Tra gli ESPERTI e TECNICI SPECIALIZZATI, quali sono le figure professionali più difficili da reperire ? (max 2) - Figura 1:

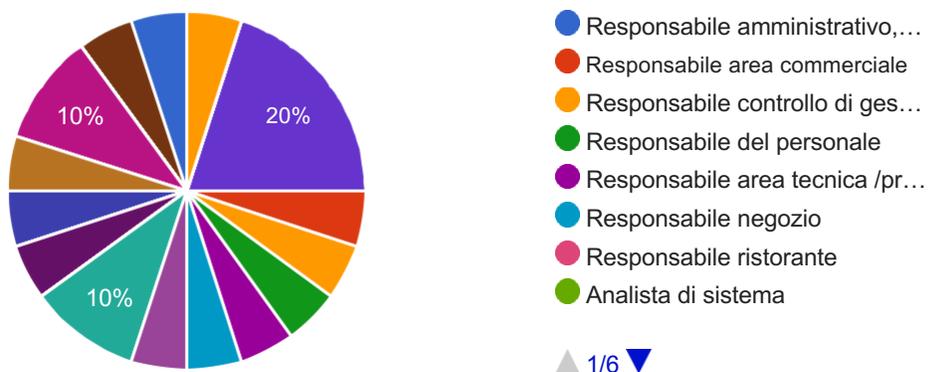
35 risposte



▲ 1/6 ▼

Figura 2:

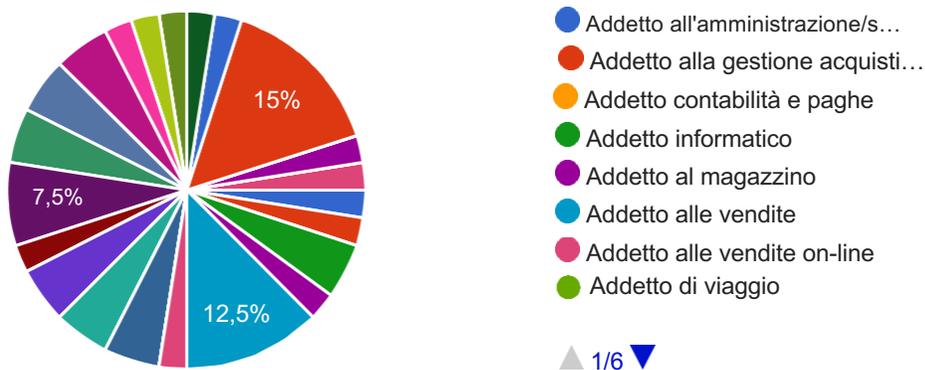
20 risposte



▲ 1/6 ▼

Tra gli ADDETTI QUALIFICATI e OPERAI SPECIALIZZATI, quali sono le figure professionali più difficili da reperire? (max 2) - Figura 1 :

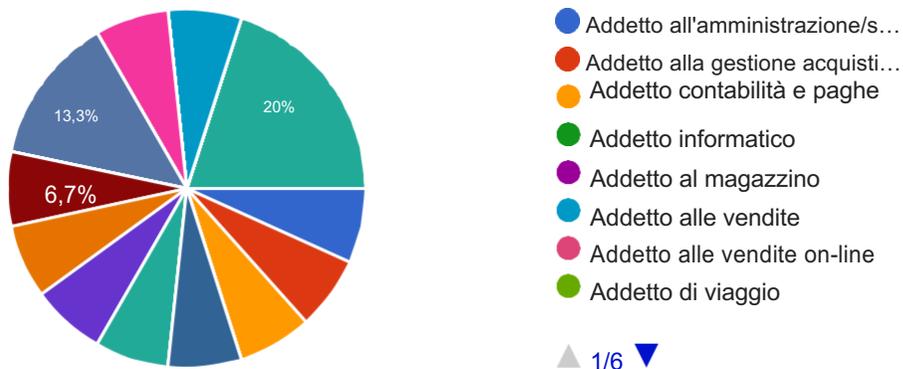
40 risposte



▲ 1/6 ▼

Figura 2 :

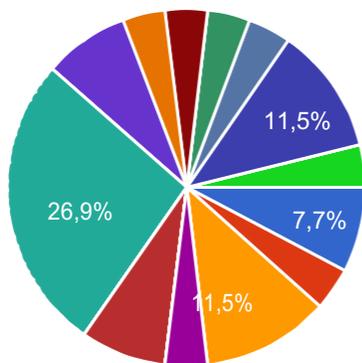
15 risposte



▲ 1/6 ▼

Tra gli IMPIEGATI e OPERAI GENERICI, quali sono le figure professionali più difficili da reperire ? (max 2) - Figura 1 :

26 risposte

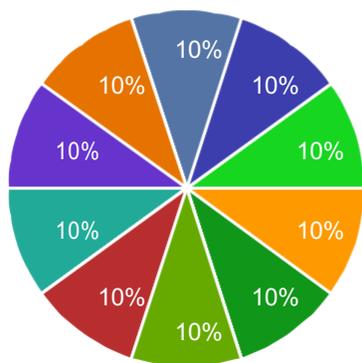


- ComMESSo di negozio
- Addetto ai servizi postali e sm...
- Addetto all'accoglienza clienti
- Addetto all'accoglienza nei se...
- Addetto lavorazione cuoio
- Addetto lavorazione tessuti
- Addetto alla carpenteria metal...
- Centralinista telefonico

1/3 ▼

Figura 2 :

10 risposte



- ComMESSo di negozio
- Addetto ai servizi postali e sm...
- Addetto all'accoglienza clienti
- Addetto all'accoglienza nei se...
- Addetto lavorazione cuoio
- Addetto lavorazione tessuti
- Addetto alla carpenteria metal...
- Centralinista telefonico

▲ 1/3 ▼

Tra il PERSONALE NON QUALIFICATO, quali sono le figure professionali più difficili da reperire? (max 2) - Figura 1 :

26 risposte

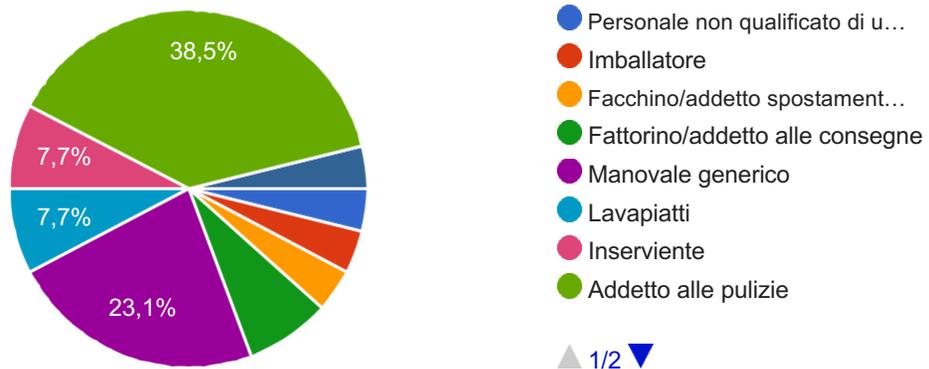
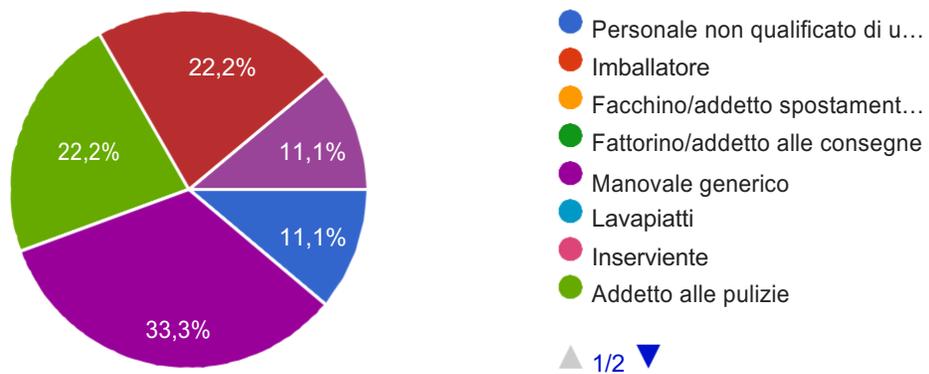


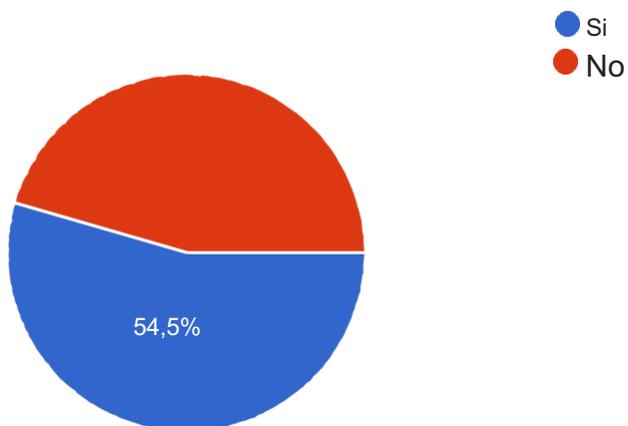
Figura 2 :

9 risposte



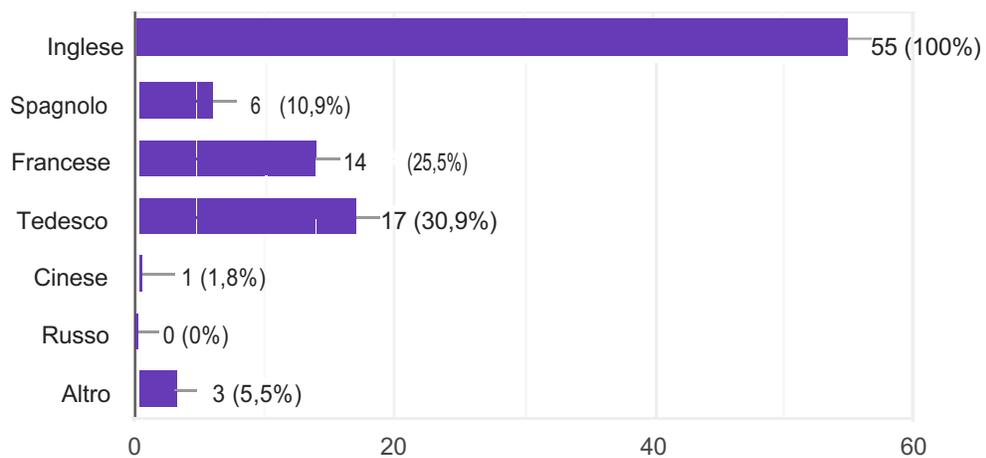
Nella vostra azienda sono richieste conoscenze linguistiche?

99 risposte



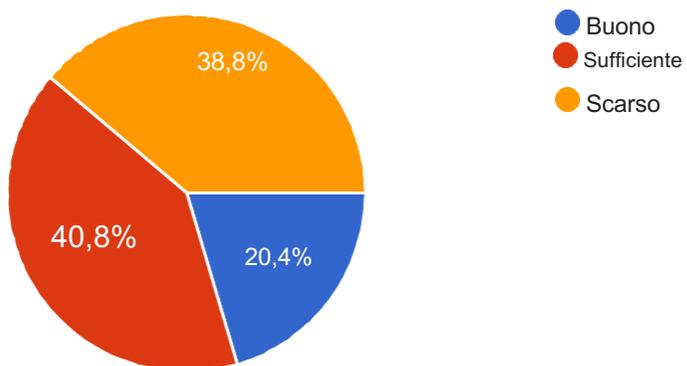
Se SI, indicare quelle di maggiore importanza (max 3)

55 risposte



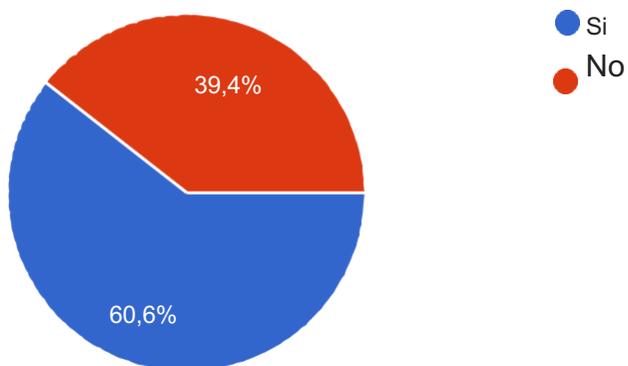
Nel caso abbiate effettuato nuove assunzioni, quale livello di conoscenza delle lingue avete riscontrato?

49 risposte



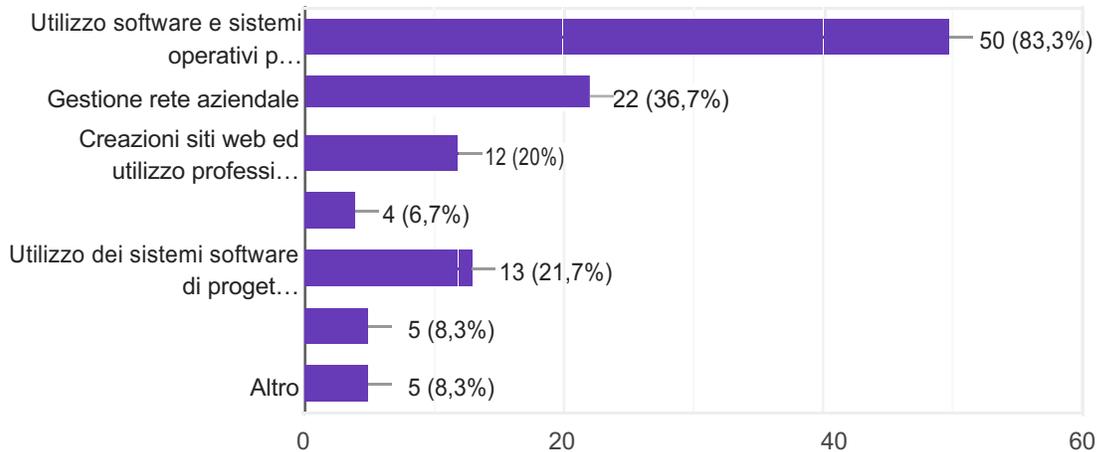
Nella vostra azienda sono richieste competenze informatiche?

99 risposte



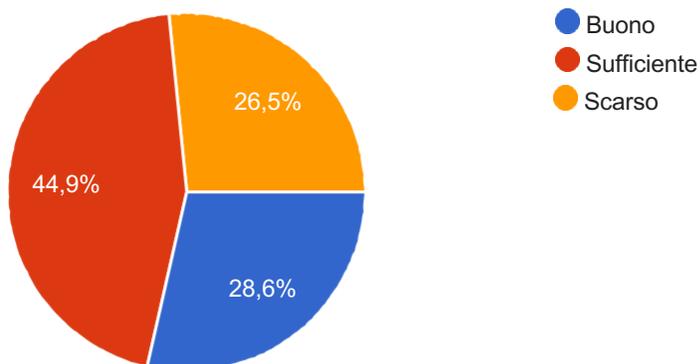
Se SI, indicare quelle di maggiore importanza (max 3)

60 risposte



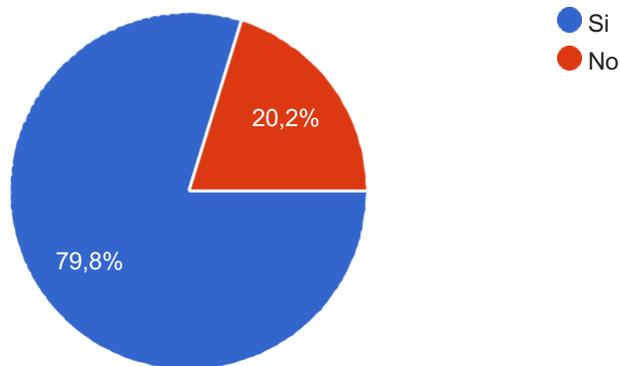
Nel caso abbiate effettuato nuove assunzioni, quale livello di competenze informatiche avete riscontrato?

49 risposte



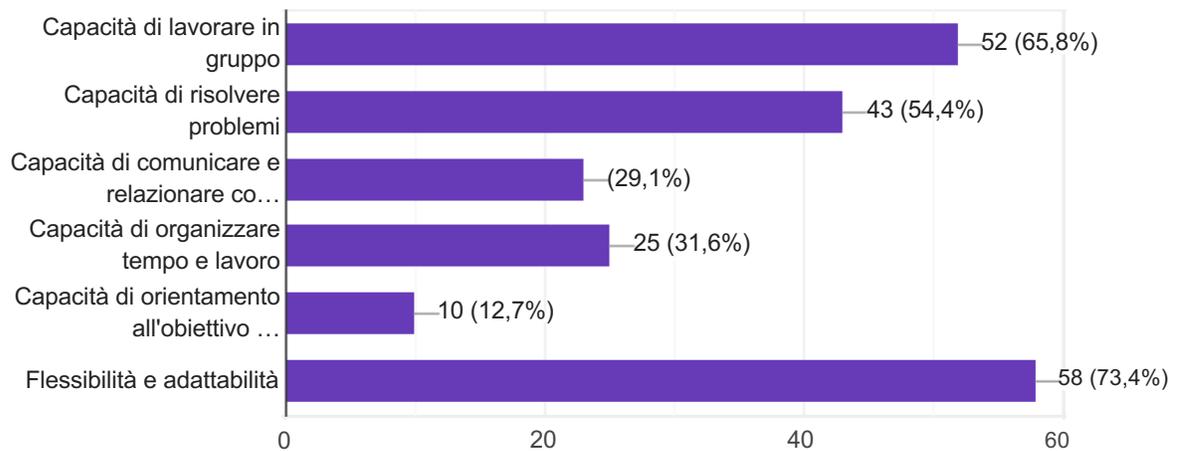
Nella vostra azienda sono richiesta competenze trasversali?

99 risposte



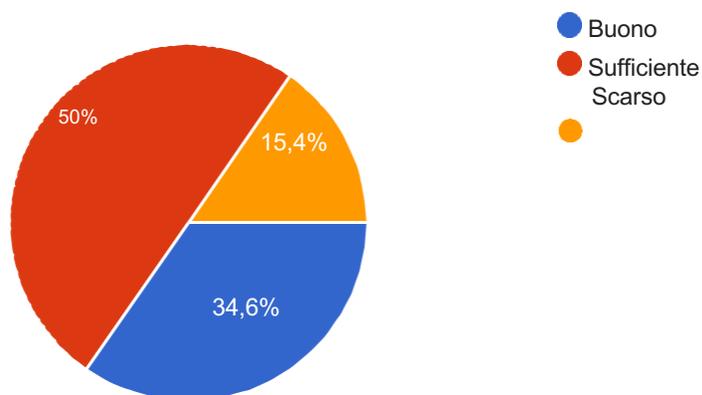
Se SI, indicare quelle di maggiore importanza (max 3)

79 risposte



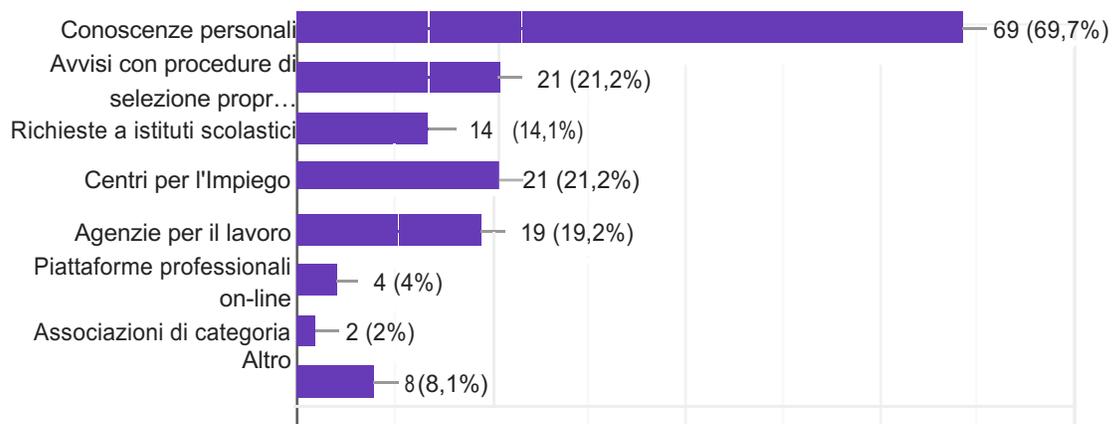
Nel caso abbiate effettuato nuove assunzioni, quale livello di competenze trasversali avete riscontrato?

52 risposte



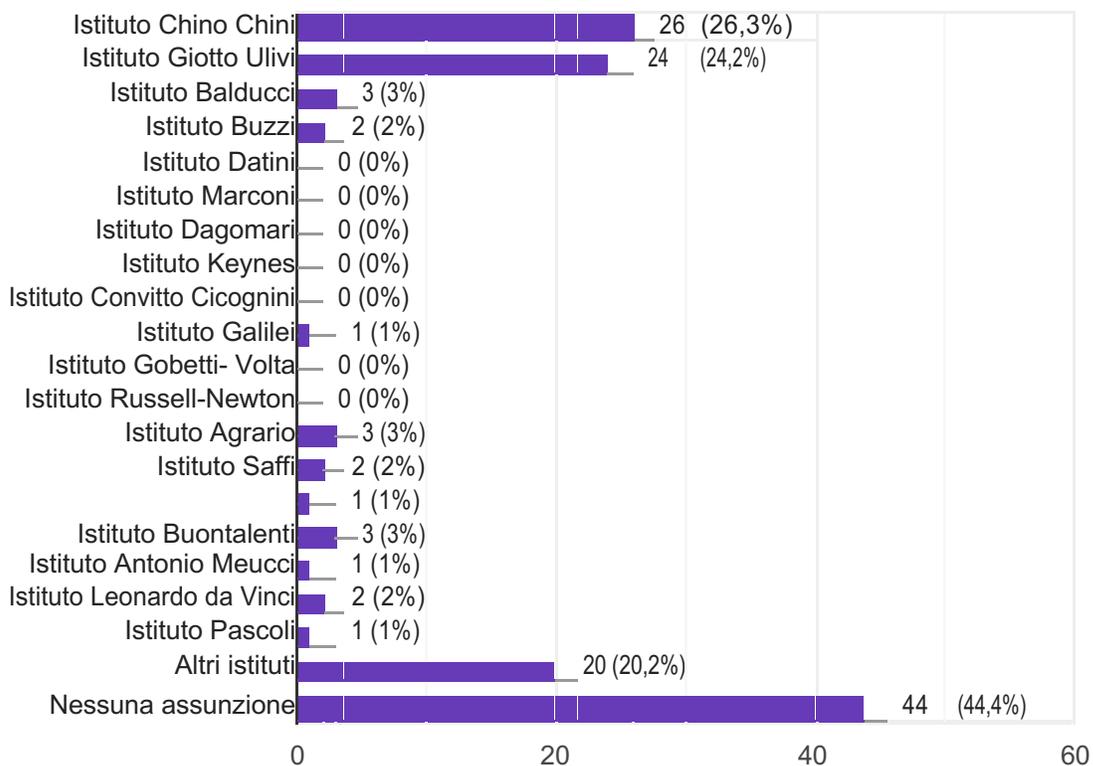
Quali sono i canali che utilizzate prevalentemente per la ricerca del personale? (max 2)

99 risposte



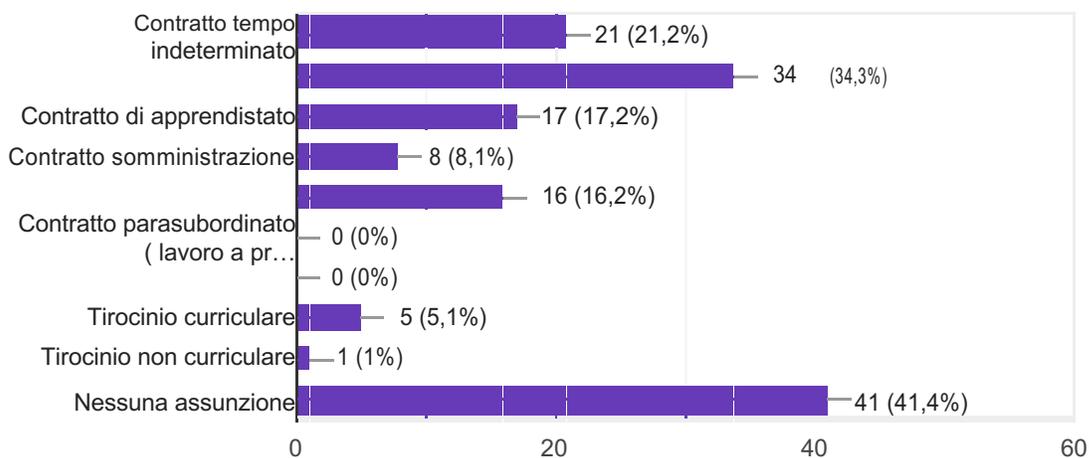
I nuovi assunti con diploma di istruzione secondaria o qualifica triennale professionale, da quali istituti scolastici provenivano? (max 3)

99 risposte



Nel caso abbiate effettuato nuove assunzioni, con quale tipologia contrattuale? (max 3)

99 risposte



Nel caso di inserimenti con tirocinio, la vostra azienda ha provveduto alla trasformazione in un contratto di lavoro?

45 risposte

