

TOSCANA FORMAZIONE SRL accreditamento regionale n° OF0227, in partenariato con ISTITUTO PARINI SRL accreditamento regionale n° OF0349, ITINERA FORMAZIONE ENTE DEL TERZO SETTORE accreditamento regionale n°OF0049, C.D.C. S.A.S. DI LORENZO BOAGLIO & RITA RASTRELLI accreditamento regionale n°OF0290, CAICT FORMAZIONE S.R.L. accreditamento regionale n°OF0085, CAT ASCOM MAREMMA SRL accreditamento regionale n°OF0327, HEIMAT SERVIZI AMBIENTALI SOCIETÀ COOPERATIVA accreditamento regionale n° OF0264, BIO CONSULT FORMAZIONE srl accreditamento regionale n° OF0021, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. n.1992 del 01-02-2023, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO UPSKILLING PROGETTI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO

#### ZONA TERRITORIALE: GROSSETO

#### TIPOLOGIA: FORMAZIONE SPECIALISTICA E COMPETENZE TRASVERSALI

# CORSO ACCOGLIENZA CULTURALE

Codice Progetto 9010124 - n. edizioni 1 - Matricola 20222A90204

## DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il corso mira a fornire le competenze necessarie per accogliere visitatori e turisti nelle strutture turistiche e nelle istituzioni culturali, fornendo loro una puntuale informazione sulle loro caratteristiche storiche, artistiche e ambientali e sul loro rapporto con il territorio..

Le conoscenze e capacità acquisite fanno riferimento a un'Area di attività/Unità di competenze della figura regionale di *Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica:*

#### Erogazione dei servizi (UC 835)

Il corso si articola in due unità formative:

1. Tecniche di accoglienza
2. Tecniche di animazione ricreativo-culturale.

E' opportuno, per i cittadini stranieri, avere la padronanza della lingua italiana.

### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E

**FREQUENZA:** Il corso prevede n° 40 ore di aula/laboratorio.

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì. Il calendario dettagliato sarà comunicato a inizio corso.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%.

### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

#### Conoscenze:

- Storia del territorio, delle tradizioni e della cultura rurale, per arricchire il soggiorno degli ospiti
- Tecniche di comunicazione al fine di gestire efficacemente i rapporti interpersonali e della comunicazione con gli ospiti, visitatori, fornitori, clienti ecc..

#### Capacità:

- Accogliere gli ospiti nelle aree di accoglienza informandoli sugli aspetti organizzativi, storico- culturali ed ambientali del territorio
- Animare il soggiorno con attività ricreativa – culturale.

### POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

Le competenze acquisite consentono di inserirsi nei servizi di accoglienza dei visitatori nelle strutture turistiche e nelle istituzioni culturali pubbliche e private del territorio locale.

### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza

di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;

- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

#### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

Compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione oppure compimento del 18° anno di età.

**RICONOSCIMENTO CREDITI:** Contestualmente all'iscrizione, gli allievi potranno richiedere il riconoscimento dei crediti, secondo le procedure previste dalla vigente normativa

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro €100 ed in ogni caso nella

misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

**ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:** Itinera Formazione - Via Tevere 17 - Grosseto.

#### **PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO (se previste):**

Non è previsto un esame finale. Al termine di ogni Unità formativa sono previste prove intermedie, ognuna delle quali dovrà avere un punteggio di almeno 60/100 per il rilascio della relativa dichiarazione degli apprendimenti.

**CERTIFICAZIONE FINALE:** Dichiarazione degli apprendimenti.

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### **ISCRIZIONI**

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documenti/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7--b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documenti/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7--b577-88657897b566)).