

TOSCANA FORMAZIONE SRL accreditamento regionale n° OF0227, in partenariato con CENTRO SPERIMENTALE DEL MOBILE E DELL'ARREDAMENTO S.R.L. accreditamento regionale n° OF168, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA - CENTRO UNIVERSITARIO PER L'INNOVAZIONE E LA QUALITÀ NELL'APPRENDIMENTO PERMANENTE accreditamento regionale n° IS0022, IIS CASELLI accreditamento regionale n° IS0037, PITAGORA SRL accreditamento regionale n° OF0080, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. n.1992 del 01-02-2023, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO RESKILLING

#### ZONA TERRITORIALE: SIENA

#### Denominazione corso

## “ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI E DELLE ISOLE PROMOZIONALI” (UC 419)

## “CURA DEL PROCESSO DI VENDITA AL CLIENTE” (UC 420)

Codice Progetto 9011447- n. edizioni 1 - Matricola 20232A90577

### DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il corso è volto all'acquisizione di solide competenze nel campo delle attività di vendita nelle strutture commerciali, con conseguimento della certificazione di due Aree di attività/Unità di competenze della figura regionale di *Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali*: **Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali (UC 419)** e **Cura del processo di vendita al Cliente (UC 420)**, di livello III EQF.

A esse si aggiungono alcune capacità/conoscenze mirate al rafforzamento delle competenze digitali  
Il percorso si sviluppa nelle seguenti unità formative:

1. Dig.comp 22 ore
2. Sicurezza e igiene sul luogo di lavoro 15 ore
3. Merceologia e tipologie di prodotti 20 ore
4. Cura e rifornimento del punto vendita 36 ore
5. Elementi di contabilità e operazioni di cassa 16 ore
6. Strumenti e attrezzature per la vendita 16 ore
7. Comunicazione mirata e tecniche di vendita 42 ore
8. Stage 75 ore.

#### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E

**FREQUENZA:** Il corso prevede 167 ore di aula/laboratorio, 75 di stage e 8 di accompagnamento, Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì. Il calendario dettagliato sarà comunicato a inizio corso.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%, di cui il

50% di stage.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

**Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali (UC 419):** Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali.

**Cura del processo di vendita al Cliente (UC 420):** Soddisfare le esigenze del cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto.

#### POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

Le competenze acquisite consentono di inserirsi nella più ampia varietà di esercizi commerciali, dai negozi alle strutture della grande distribuzione.

#### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con

disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);

- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

#### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

Compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione o compimento del 18° anno di età. Per gli stranieri si richiede la conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

**RICONOSCIMENTO CREDITI:** E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso al percorso secondo le modalità e le procedure di cui alla Dgr n. 988/19 e ss.mm.ii "Discipline per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro €250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

**ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:** PITAGORA SRL - Montepulciano (SI), Via Basilicata1/a-Loc. Gracciano, 53045.

#### **PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:**

Le prove di verifica finali saranno organizzate attraverso la realizzazione di due diverse tipologie di prove di

verifica:

Prova pratica o di simulazione: max 3 ore.

Prova orale: colloquio individuale di approfondimento max 20 minuti per ciascun discente.

Entrambe le prove saranno utilizzate per la verifica delle conoscenze e delle competenze delle due Ada oggetto di esame.

Sono ammessi a sostenere l'esame i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage, e abbiano ottenuto un voto di ammissione di almeno 60/100,

#### **CERTIFICAZIONE FINALE:**

Alla fine delle attività, sarà rilasciato un **Attestato di Certificazione delle competenze** relativo alle UC 419 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali (e UC 420 Cura del processo di vendita al Cliente (UC 420);, previo superamento dell'esame finale.

Per gli allievi che non supereranno l'esame di certificazione delle competenze o per chi interromperà il percorso verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti, ai sensi della Dgr 251/23.

E' inoltre prevista una dichiarazione degli apprendimenti relativi alla UF DigComp.

#### **INFORMAZIONI:**

il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### **ISCRIZIONI**

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro.

([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approve%2016\\_gen](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approve%2016_gen)

[naio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://naio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)