

TOSCANA FORMAZIONE accreditamento regionale n° OF227, in partenariato con IRECOOP TOSCANA SOCIETA' COOPERATIVA accreditamento regionale n°OF0218, TI - FORMA - SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA accreditamento regionale n°OF0022, SPAZIO REALE FORMAZIONE - IMPRESA SOCIALE SRL – ETS accreditamento regionale n° OF0220, CONFARTIS S.R.L. accreditamento regionale n°OF0159, PITAGORA SOCIETA' A RESPONSABILITÀ LIMITATA TRAINING CENTER accreditamento regionale n° OF0080, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n.1762 del 31-01-2023,organizza il seguente corso formativo :

## AVVISO RESKILLING ZONA TERRITORIALE: FIRENZE

Denominazione corso:

### “ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI” (UC 589) “EVASIONE DEGLI ORDINI” (UC 594) “STOCCAGGIO DEI PRODOTTI” (UC 590)

Codice Progetto 9010860, n. edizioni 1

Matricola 20222A90694

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSi, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

**DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:** Il corso punta a formare professionalità in grado di inserirsi nel magazzino di un'azienda, svolgendo compiti di natura organizzativa e operativa in gran parte dell'attività: dall'ingresso dei prodotti con relativo scarico dei mezzi di trasporto, all'immagazzinamento dei prodotti nelle zone di stoccaggio, dalla preparazione degli ordini fino al caricamento dei mezzi in uscita. A tale scopo prevede la certificazione per tre Aree di attività/Unità di competenze della figura regionale di *Tecnico delle attività di magazzino* : **Accettazione dei prodotti** (UC 589),**Evasione degli ordini dei clienti** (UC 594), **Stoccaggio dei prodotti** (UC 590), livello IV EQF.

A esse si aggiungono alcune capacità/conoscenze mirate al rafforzamento delle competenze digitali.

Il percorso si sviluppa nelle seguenti unità formative:

1. DigComp 22 ore
2. Inglese Tecnico 20 ore
3. Sicurezza nei luoghi di lavoro 10 ore
4. Elementi di informatica per l'azienda 20 ore
5. Principi di organizzazione aziendale ed elementi di comunicazione interpersonale 10 ore
6. Introduzione alla Supply Chain - Approvvigionamenti e logistica 10 ore
7. La gestione del magazzino 25 ore
8. Attrezzature di magazzino – il carrello elevatore 15 ore
9. Norme specifiche per la sicura movimentazione delle merci 15 ore
10. La gestione informatizzata del magazzino 15 ore
11. Stage 85 ore

**STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:**

Il corso prevede 162 ore di aula/laboratorio, 8 di orientamento collettivo, e 85 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì. Il calendario dettagliato sarà comunicato a inizio corso.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Queste le performance previste:

**UC 589 Accettazione dei prodotti:** Posizionare i prodotti nelle aree di ricevimento verificandone l'integrità e corredando ogni collo di opportuna documentazione per il successivo stoccaggio.

**UC 594 Evasione degli ordini dei clienti:** Prelevare e imballare i materiali secondo gli ordini dei clienti procedendo successivamente al loro caricamento sui mezzi di trasporto.

**UC 590 Stoccaggio dei prodotti:** Posizionare i prodotti all'interno delle aree di stoccaggio del magazzino effettuando conseguentemente le operazioni amministrative necessarie sul sistema di gestione per registrare i flussi dei prodotti.

#### COMPETENZE DIGITALI

Le capacità/conoscenze aggiuntive riguardano il rafforzamento delle competenze digitali e all'utilizzo delle tecnologie informatiche, in attuazione degli standard previsti da DigComp 2.1, "Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini". Le competenze digitali vengono fornite mediante una UF dedicata denominata "DigComp".

#### POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

In considerazione della continua espansione del settore della logistica, le competenze acquisite potranno consentire ai discenti l'inserimento lavorativo in una vastissima tipologia di

aziende, dai magazzini della grande distribuzione alle imprese di spedizione.

#### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

#### REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Maggiore età; qualificazione professionale di livello 3 EQF oppure diploma di scuola superiore di secondo grado oppure almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento.

Per i cittadini stranieri: livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

**RICONOSCIMENTO CREDITI:** E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso al percorso secondo le modalità e le procedure di cui alla Dgr n. 988/19 e ss.mm.ii "Discipline per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002

#### INDENNITÀ DI FREQUENZA:

Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro €250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà

determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

#### ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Toscana Formazione – Via Orcagna 12 Firenze - Via Di San Donnino 4/6 Firenze.

#### PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Le prove di verifica finali saranno organizzate attraverso la realizzazione di due diverse tipologie di prove di verifica:

Prova pratica o di simulazione: max 3 ore

Prova orale: colloquio individuale di approfondimento max 20 minuti per ciascun discente

Entrambe le prove saranno utilizzate per la verifica delle conoscenze e delle competenze delle tre Ada oggetto di esame.

Sono ammessi a sostenere l'esame i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage, e abbiano ottenuto un voto di ammissione di almeno 60/100,

#### CERTIFICAZIONE FINALE:

Alla fine delle attività, sarà rilasciato un Attestato di Certificazione delle competenze relativo alle UC 589 Accettazione dei prodotti, UC 594 Evasione degli ordini dei clienti, UC 590 Stoccaggio dei prodotti, previo superamento dell'esame finale.

Per gli allievi che non supereranno l'esame di certificazione delle competenze o per chi interromperà il percorso verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti, ai sensi della Dgr 532/09. E' inoltre prevista una dichiarazione degli apprendimenti relativi alla UF DigComp.

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### ISCRIZIONI

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro.

([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)).