

L'Agenzia Formativa TOSCANA FORMAZIONE srl (n. cod. accr. OF0227) capofila di A.T.I con MS FORMAZIONE S.R.L. (n. cod. accr. - OF0068), PITAGORA SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA TRAINING CENTER (n. cod. accr. OF0080), DELTA FORMAZIONE S.R.L. (n. cod. accr. OF0121) MICRONET SNC DI CROCIANI E SALVADOR, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nella filiera ICT, approvato con D.D. 7852 del 10/04./024, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. 28641 del 17/12/2024, del progetto **Digitaltech - Tecnici qualificati per la gestione e la programmazione di sistemi-** codice progetto 318282, organizza il corso di qualifica **matricola 2025LM0271**

Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (ed. Santa Croce)

di 600 ore per 15 allievi

Iscrizioni riaperte dopo inizio corso – Scadenza 20 aprile 2026 – Posti disponibili: 4

Avvio corso 2 marzo 2026 – Ore svolte al 20 aprile 2026: 52

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	<p>Il corso fa riferimento al Repertorio Regionale delle Figure Professionali e consente ai soggetti formati di svolgere l'attività della figura regionale di Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist) (491), che è "responsabile dell'aggiornamento, della manutenzione e della riparazione delle componenti hardware/software nonché della verifica del corretto funzionamento di tutti gli apparati di rete, al fine di garantire una performance ottimale del sistema e un'alta soddisfazione del cliente. In contesti poco strutturati può anche occuparsi di altri compiti, come quello della progettazione della rete e dei rapporti con i fornitori esterni di hardware e software".</p> <p>Il percorso si sviluppa nelle seguenti unità formative:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemi operativi – 40 ore+ 2. Reti in Tecnologia TCP/IP – 50 ore 3. cablaggi e accessori di collegamento-Sensori 4.0 – 50 ore 4. Configurare hardware di rete (hub, router, switch,..) - 60 ore 5. Protezione e sicurezza della rete (Firewall e Malware) – 60 ore 6. Collaudo e diagnostica - 60 ore 7. Programmare l'assistenza e la manutenzione – 50 ore 8. Stage – 200 ore
COMPETENZE PROFESSIONALI:	<p>I partecipanti saranno in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assicurare l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione - Fornire supporto e assistenza tecnica all'amministratore ed agli utenti della rete, identificando e risolvendo i problemi software e hardware in maniera tempestiva ed efficace - Installare, configurare e collaudare i dispositivi di hardware e software ed i relativi cablaggi, verificando il corretto funzionamento e le prestazioni della rete
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	<p>Il grande sviluppo di reti informatiche locali e globali di svariate tipologie e di sempre maggiore complessità assicura buone prospettive occupazionali alla figura professionale formata dal corso, anche alla luce delle nuove tecnologie di Industria 4.0 e Transizione 5.0 che hanno bisogno per essere applicate di una gigantesca rilevazione, trasmissione e conservazione di dati, anche alla luce della crescente diffusione di applicativi di intelligenza artificiale.</p> <p>Il 'Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete è di solito impiegato con un rapporto di lavoro dipendente, in genere a tempo indeterminato, in software house o aziende di dimensione medio-grande che sviluppano e gestiscono reti informatiche per conto proprio o di terzi, ma , può essere anche un lavoratore autonomo o operare con un rapporto di collaborazione.</p>
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	<p>Il corso prevede 600 ore totali, di cui 370 ore di aula/laboratorio informatico, 22 ore di orientamento collettivo e 8 individuale, e 200 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino e/o pomeridiano dal lunedì al venerdì.</p> <p>La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage.</p>

	È prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione (al netto delle ore di stage), fino a un massimo di € 250 euro per allievo, purché l'allievo frequenti almeno il 70% del percorso stesso. E' previsto un rimborso spese per il vitto per tutti i partecipanti (per giornate che prevedono lezioni mattina e pomeriggio con pausa intermedia) e per gli spostamenti per alcuni partecipanti (distanza oltre 25 km tra residenza e sede formativa, con uso di mezzi pubblici).
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	Il corso prevede 15 partecipanti, incrementabili fino a 20, con una riserva di 8 posti per le donne, 2 per persone con disabilità motorie, 2 per cittadini non comunitari.
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Il percorso formativo è rivolto a soggetti inattivi e/o disoccupati, che hanno compiuto i 18 anni di età, in possesso di diploma di scuola media superiore o odi qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF), oppure con almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività di riferimento. I cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno per studio/formazione professionale e di dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui esso è stato conseguito), avere competenze di lingua italiana a livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER), presentando all'Agenzia Formativa idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana posseduto. Qualora il cittadino straniero non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere in ingresso una prova scritta e un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana di livello B1
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Da marzo a ottobre 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Delta Formazione - Via Viviani, 4, 56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	Le prove di verifica finali saranno organizzate attraverso la realizzazione di due diverse tipologie di prove di verifica: – Prova pratica o di simulazione: max 4 ore – Prova orale: colloquio individuale di approfondimento max 15 minuti per ciascun discente Le prove saranno utilizzate per la verifica delle conoscenze e delle competenze delle tre Ada oggetto di esame. Sono ammessi a sostenere l'esame i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo e all'interno di tale percentuale almeno il 50% di ore di stage, e abbiano ottenuto di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle UF superate.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Qualifica professionale regionale di Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist) (IV livello EQF – European Qualification Framework).
RICONOSCIMENTO CREDITI:	E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR n. 1508 del 09/12/24 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002. Modifiche alla DGR 988/19".
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Sarà possibile iscriversi inviando la domanda di iscrizione, scaricabile da www.toscanaformazione.net , con le seguenti modalità: – Per mail a info@deltaformazione.com o per PEC all'indirizzo deltaformazione@pec.it – Consegnate a mano o inviate per posta raccomandata RR a Delta Formazione - Via Viviani, 4, 56029 Santa Croce sull'Arno (PI) - Non fa fede il timbro postale
DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	Domanda di iscrizione, debitamente compilata, sottoscritta e corredata di copia di un documento di identità, di un Curriculum Vitae personale, del codice fiscale e permesso di soggiorno (se stranieri non UE) in corso di validità
SCADENZA DELLE ISCRIZIONI	20 aprile 2026
MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ISCRITTI	La selezione degli iscritti è prevista solo nel caso in cui il numero delle domande pervenute sia superiore al numero dei posti disponibili (4).
INFORMAZIONI:	Tel, 3756844486 o 3466066513, per email info@toscanaformazione.net e sul sito www.toscanaformazione.net
REFERENTE:	Andrea Cerini- cerini@toscanaformazione.net - 3466066513